


Отдел образования Администрации Шатровского района
Муниципальное казенное образовательное учреждение
«Мехонская СОШ»

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по УВР


 Вологина С. В.

Протокол № 1

от "30" августа 2022г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор

 Шурко О.А..

Приказ № 

«Мехонская
СОШ»
от "21" августа 2022г.



Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая)
программа социально-гуманитарной направленности

«Бесконфликтное общение»

Возраст обучающихся: 14 лет

Срок реализации: 1 год

Автор-составитель: Ловкова
Ольга Вячеславовна , учитель биологии

Пояснительная записка

Направленности программы : социально - гуманитарная

Актуальность программы: В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Отличительные особенности программы: программа ориентирована на применение различного дополнительного материала. Наряду с традиционными методами используются онлайн-квесты, форсайт - сессии и т.д.

Адресат программы: программа предполагает социально- педагогическое развитие и воспитание детей в возрасте 14-15 лет, без предварительного тестирования.

Срок реализации программы: программа включает в себя 1 год обучения.

Объем программы: программа кружка реализует социально- гуманитарное направление во внеурочной деятельности в 7 классе в общем объеме 34 часа.

Форма обучения: Программа предполагает групповую форму работы с элементами индивидуальной.

Возможность реализации ИОМ: во время занятий ученик получит возможность реализовать индивидуальный образовательный маршрут: расширение знаний о себе и о других, принятие себя и других, осознание своей уникальности , умение адекватно оценивать свои действия, поведение, овладение навыками и умениями конструктивного общения, будет способствовать развитию толерантности, эмпатии, конструктивному решению конфликтов и т.д.

Наличие детей ОВЗ: в группе есть дети с ОВЗ

Наличие талантливых детей в объединении: в объединении есть талантливые дети

Уровень сложности содержания программы: базовый.

Целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи программы:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
создание условий для закрепления сформированных навыков.

Планируемые результаты изучения курса

Личностные результаты:

- 1) формирование уважительного отношения к иному мнению;
- 4) овладение навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- 5) принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения;
- 6) развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения находить выходы из спорных ситуаций;
- 7) коммуникабельность, открытость, дружелюбие, эмпатия, ответственность, демократичность, независимость, активность, организованность, уравновешенность, конкретность.

Метапредметные результаты:

- умение относить свои действия к планируемым результатам, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;
- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в своей деятельности;
- умение работать в коллективе и организовывать сотрудничество.

Предметные результаты

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;

- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

Учебный план

№	Название раздела программы	Количество часов			Формы промежуточной аттестации
		всего	теория	практика	
1	<i>Что такое конфликт. Этапы развития конфликта. Стили поведения в конфликте. Учимся разрешать конфликты.</i>	12	6	6	Упражнение «Эксперты»
2	<i>Что такое медиация. Из истории медиации. Медиация конфликтов: как это делается?</i>	9	6	3	Мосты примирения
3	<i>Что такое эффективная коммуникация? Принципы активного слушания.</i>	13	5	8	Практическая работа «Гора с плеч»
	<i>итого</i>	34	17	17	

Содержание программного материала

1. Что такое конфликт. Этапы развития конфликта. Стили поведения в конфликте. Учимся разрешать конфликты. (12 часов)

Теория (6 часов)

Динамику конфликта можно рассматривать как в узком, так и в широком смысле. В первом случае под этим состоянием подразумевают наиболее острую стадию противостояния. В широком смысле этапы развития конфликта - это длительный процесс, при котором фазы выяснения отношений сменяют друг друга в пространстве и времени: возникновение конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, попытка разрешить конфликтный вопрос коммуникативными способами, ! Предконфликтная ситуация. Возникает, если способы мирного разрешения проблемы успеха не принесли.

Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по-разному воспринимаем одни и те же вещи, явления. Чтобы конфликт развивался, нужен инцидент, когда одна сторона начинает действовать. Иногда

конфликт развивается даже случайно, без воли оппонентов. Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Бывают конфликты, которые возникают по незначительным поводам или вообще без таковых, в ситуации «слово за слово». Для возникновения и разрастания конфликта большое значение имеют так называемые конфликтогены - слова, фразы, действия и т.д., провоцирующие конфликтное поведение.

Модель поведения в конфликте – это действия, слова и поступки, отражающие опыт, мировоззрение и индивидуальные психологические особенности человека (характер, темперамент). Стиль поведения в конфликте – это поведение человека непосредственно при контакте с определенным лицом, в определенных ситуациях: конкуренция, компромисс, сотрудничество, игнорирование или уклонение.

Бесконфликтное общение заключается в том, что оппоненты слушают друг друга и не допускают ситуаций, когда их диалог выходит из-под контроля разума и передается под контроль чувств. Бесконфликтное общение базируется на хорошо подобранных словах. Человека могут обидеть не только высказанные оппонентом мысли, но и способ их оформления. Прежде чем высказываться, постарайтесь дать слово собеседнику. ...

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространенных. Первый способ предупреждения конфликта – это мягкое противостояние. Мягкое противостояние – это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно и отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека. Второй способ называется “конструктивное предложение”. Это попытка найти компромисс, то есть выход, который бы смог устроить всех. Рассмотрим конкретные ситуации. Вербальные и невербальные средства общения.

Источником активности участников конфликта, тем, что побуждает их вступать в конфликт, является их мотивационная сфера. Мотив — это побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением тех или иных потребностей. Применительно к конфликту мотив — это осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий участников конфликта — это представление той конечной ситуации, которая возникнет в результате разрешения противоборства и к достижению которой стремятся его участники. Именно этот полезный для участников конфликта результат и определяет направленность их поведения.

Практика (6 часов): Ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия упражнение «Живая анкета», « Проигрывание поведения в стрессовой ситуации», Тренинги

«Стоп – конфликт», «Пути выхода из конфликта.», Упражнение «Палитра стратегий», Тренинг «В мире бесконфликтного общения», упражнение «Эксперты»

2. Что такое медиация. Из истории медиации. Медиация конфликтов: как это делается? (9 часов)

Теория (6 часов)

Медиация, в праве — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времён, историки отмечают подобные случаи ещё в торговле финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников.

Первый этап медиации — подготовительная часть: медиатор должен убедиться в наличии удобных мест для всех участников, помещений для общих и отдельных собеседований, канцелярских принадлежностей для ведения записей, хронометра (часов). Медиатор должен эмоционально настроиться на саму процедуру, на свободное и нейтральное восприятие информации.

Второй этап — представления сторон. На этом этапе осуществляется непосредственно переход к обсуждению дела, ради которого участники обратились к медиации.

Имеет определённые условия и правила ведения медиации, основывается на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры.

Медиация — это способ мирно разрешить конфликт так, чтобы обе стороны остались довольны результатом и сохранили хорошие или нейтральные отношения. К медиатору обращаются не за решением, а за помощью в решение вопроса.

Практика (3 часа)

Медиативные техники: «Активное слушание», «Петля понимания», «Метод переключения, паузы», «Парафраз», «Открытые вопросы», «Я сообщение», тренинг «Медиаторы-ученики», Упражнение «Медиатор», Мосты примирения.

3. Что такое эффективная коммуникация? Принципы активного слушания. (13 часов)

Теория (5 часов)

Эффективная коммуникация – это нечто большее, чем просто обмен информацией. Речь идет о понимании эмоций и намерений, стоящих за словами. Помимо способности четко передать сообщение, нужно уметь слушать так, чтобы уяснить полный смысл того, что говорится, и заставить другого человека почувствовать, что его слушают и понимают.

Слушать не всегда значит слышать. Неумение воспринимать информацию производит на собеседников неоднозначное впечатление. Вас могут счесть невнимательным, равнодушным или, наконец, неумным. Если хотите производить приятное впечатление, учитесь слышать и понимать. Умением слушать наделены далеко не все.

Активное слушание – полезный навык для налаживания глубокого контакта с собеседником. Выделяют следующие приемы активного слушания: пауза — это просто пауза, уточнение — это просьба уточнить или разъяснить что-либо из сказанного, пересказ (парафраз) — это попытка слушателя кратко и своими словами повторить изложенное собеседником только что.

Знать означает обладать знанием (в голове) о чём либо. Уметь означает уметь делать что либо на практике. Можно знать как сделать что либо, сальто например, но не уметь это делать.

Практика (8 часов)

Тренинг «Развитие навыков эффективной коммуникации», «Эффективное общение», упражнение «Я слушаю и слышу», упражнение «Приемы активного слушания», Ролевая игра «Сглаживание конфликтов», практическая работа «Гора с плеч»,

Тематический план

№ пп	Название раздела	Дата Проведения занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Форма занятия	Форма текущего контроля/ Промежуточной аттестации
	1. <i>Что такое конфликт. Этапы развития конфликта. Стили поведения в конфликте. Учимся разрешать конфликты. (12 часов)</i>					
1	Что такое конфликт. Этапы развития конфликта.		2	Что такое конфликт. Этапы развития конфликта.	лекция	тест
2			1	Конфликты:	беседа	

				положительные и отрицательные последствия Упражнение «Создание дерева конфликтогенов»		
3			1	Как возникают и развиваются конфликты « Проигрывание поведения в стрессовой ситуации».	Беседа-рассуждение	
4			2	Стили поведения в конфликте. Твой стиль поведения в конфликте. Упражнение «Палитра стратегий»	Беседа упражнение	
5			2	Бесконфликтный стиль общения. Тренинг «В мире бесконфликтного общения»	тренинг	
6			2	Учимся разрешать конфликты Ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт».	диспут Ролевая игра	
7			2	Мотивирование к преодолению конфликта Рефлексия упражнение «Живая анкета»	Беседа упражнение	диагностика
	2. Что такое медиация. Из истории медиации. Медиация конфликтов: как это делается? (9 часов)					
1			1	Что такое медиация. Из истории медиации.	лекция	
2			1	Основные этапы медиации.	Беседа	

3			1	Принципы медиации. Упражнение «Медиатор»	Беседа упражн ение	
4			2	Медиация – как это делается.	тренин г	
5			1	Как организовать подготовительный этап медиации?	беседа	
6			1	Как провести основной этап медиации?	лекция	
7			1	Как закончить медиацию?	лекция	
8			1	Каким должен быть медиатор? тренинг «Медиаторы- ученики».	Обсуж дение тренин г	
	<i>3. Что такое эффективная коммуникация? Принципы активного слушания. (13 часов)</i>					
1			2	Что такое эффективная коммуникация? Тренинг «Развитие навыков эффективной коммуникации» «Эффективное общение»	Беседа тренин г	
2			1	Как правильно слушать собеседника. Упражнение «Я слушаю и слышу»	Диспут упражн ение	
3			1	Принципы активного слушания. Упражнение «Приемы активного слушания»	Беседа Упраж нения тренин	

					г	
4			2	Что такое бесконфликтное общение (повторение) Тренинги «Стоп – конфликт», «Пути выхода из конфликта»		
5			2	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»		
6			1	Возникли проблемы: что делать? Тренинг «Эффективное общение»	Беседа тренин г	
7			2	Общение в конфликте (выводы) Ролевая игра «Сглаживание конфликтов»	Обсуж дение Ролева я игра	
8			2	Подведение итогов	Беседа диспут	Листовк а буклет
			34	Итого		

Литература:

1. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка,2008 г.
2. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 г.
3. Коновалова О.В. «Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области» Пенза, 2013г.
4. Кузичкина Л.А. «Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе»
5. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
6. Микляева А.В. Комплект рабочих программ «Медиация школьных конфликтов»
7. «Сборник тренинговых материалов по медиации» Бишкек 2010.

8. Путинцева Н. «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам поведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения».

9. «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов» Москва 2012 г.